Contrato de licencia de uso de software como servicio

Modelo vigente al 15 de noviembre de 2026 · Folio: _____

Contrato que celebran, por una parte, **Mario Ernesto Orozco Salazar**, con RFC OOSM720816ADA y domicilio en Tulipán 21, Col. Las Peñitas, Atizapán de Zaragoza, Estado de México (en adelante, "**EL PROVEEDOR**"); y, por la otra, la persona física o moral cuyos datos aparecen en la sección de firmas (en adelante, "**EL CLIENTE**"), al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas.

Declaraciones

I. EL PROVEEDOR declara que es titular o licenciatario de la plataforma Bellissima Vital-App Beauty | Wellness | Care, compuesta por una aplicación móvil y servicios en la nube para la administración de estéticas y salones de belleza (en adelante, "**LA PLATAFORMA**").

II. EL CLIENTE declara que opera uno o más establecimientos de servicios de belleza y que desea usar LA PLATAFORMA en los términos de este contrato.

Cláusulas

Primera. Objeto

EL PROVEEDOR otorga a EL CLIENTE una licencia de uso temporal, no exclusiva e intransferible de LA PLATAFORMA, en la modalidad de software como servicio, para el plan y número de sucursales señalados en el Anexo A. Las clientas de EL CLIENTE usan la aplicación sin costo.

Segunda. Plan, vigencia y renovación

1. **Plan mensual:** vigencia de un mes calendario, renovable automáticamente por periodos iguales mientras se cubra el pago correspondiente. No hay plazo forzoso.
2. **Plan anual:** vigencia de doce meses. El precio anual equivale a **diez mensualidades** del plan elegido y se paga por adelantado.
3. Cualquiera de las partes puede no renovar avisando por escrito con al menos 15 días naturales de anticipación al término del periodo vigente.

Tercera. Precio y forma de pago

1. El precio es el indicado en el Anexo A. A los precios se les agrega el Impuesto al Valor Agregado (IVA) vigente.
2. **No se aceptan pagos en línea.** El pago se realiza mediante:

Transferencia electrónica (SPEI) a la cuenta del banco BBVA a nombre de Mario Ernesto Orozco Salazar cuya CLABE EL PROVEEDOR comunique por escrito a EL CLIENTE junto con el folio de este contrato. La referencia de la transferencia debe ser el folio de este contrato.

3. **Efectivo:** únicamente en la cita de firma o en una cita agendada con EL PROVEEDOR, contra la entrega de un recibo foliado.
4. El servicio se activa dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la confirmación del pago.
5. **Plan mensual:** el pago debe realizarse a más tardar el día de inicio de cada periodo. Con un atraso mayor a 10 días naturales, EL PROVEEDOR puede suspender el acceso, sin borrar la información de EL CLIENTE. El acceso se restablece al regularizar el pago.
6. **Plan anual:** el pago no es reembolsable una vez iniciada la vigencia, salvo incumplimiento grave de EL PROVEEDOR.

Cuarta. Implementación y soporte

EL PROVEEDOR dará de alta la estética, su logotipo, video de bienvenida, servicios y personal inicial, y brindará una capacitación de una hora. En el plan anual la implementación no tiene costo. El soporte se brinda en el horario Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 h, por los medios de contacto del sitio. El objetivo de disponibilidad mensual de LA PLATAFORMA es de 99.5 %, excluyendo mantenimientos programados y avisados con anticipación.

Quinta. Obligaciones de EL CLIENTE

1. Usar LA PLATAFORMA conforme a la ley y a este contrato.
2. Mantener la confidencialidad de las contraseñas de su personal.
3. Dar de baja oportunamente al personal que deje de laborar.
4. No intentar copiar, descompilar o revender LA PLATAFORMA.

Sexta. Datos personales

Respecto de los datos de sus clientas y de su personal, **EL CLIENTE es responsable** y **EL PROVEEDOR actúa como encargado** en términos de la LFPDPPP. EL PROVEEDOR:

• Tratará esos datos sólo para prestar el servicio.
• Aplicará medidas de seguridad técnicas y administrativas.
• No los transferirá salvo a sus proveedores de infraestructura, también como encargados.
• Al terminar el contrato, entregará a solicitud de EL CLIENTE una exportación de su información y la suprimirá en un plazo de 60 días, salvo obligación legal de conservarla.

Séptima. Confidencialidad

Las partes guardarán confidencialidad sobre la información que conozcan con motivo de este contrato, durante su vigencia y dos años después.

Octava. Propiedad intelectual

LA PLATAFORMA, su código, diseño y marcas son propiedad de EL PROVEEDOR o de sus licenciantes. La información que EL CLIENTE capture (citas, catálogos, portafolios, finanzas) es de EL CLIENTE.

Novena. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad total de EL PROVEEDOR por cualquier reclamación derivada de este contrato no excederá el monto pagado por EL CLIENTE en los doce meses anteriores al hecho que la origine. EL PROVEEDOR no responde por daños indirectos ni por lucro cesante.

Décima. Terminación

Cualquiera de las partes puede rescindir este contrato por incumplimiento de la otra, si éste no se corrige dentro de los 15 días naturales siguientes a la notificación por escrito.

Décima primera. Jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de este contrato las partes se someten a las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y a los tribunales competentes de la Estado de México, y renuncian a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Anexo A — Plan contratado

Plan
□ Esencial □ Profesional □ Premium
Modalidad
□ Mensual □ Anual (paga 10 meses)
Número de sucursales

_____
Precio por periodo
$ _____ MXN
Fecha de inicio
_____ / _____ / _____
Forma de pago
□ Transferencia SPEI □ Efectivo (recibo n.º _____)
Plan
Mensual
Anual (paga 10 meses)
Esencial (1 sucursal · hasta 3 especialistas)
$399 MXN
$3,990 MXN
Profesional (1 sucursal · hasta 10 especialistas)
$499 MXN
$4,990 MXN
Premium (Por sucursal · especialistas ilimitados)
$799 MXN
$7,990 MXN
Precios más IVA.

Firmas

EL CLIENTE
EL PROVEEDOR
Nombre o razón social: _____
Mario Ernesto Orozco Salazar
RFC: _____
RFC: OOSM720816ADA
Representante: _____
Representante: _____
Domicilio: _____
Tulipán 21, Col. Las Peñitas, Atizapán de Zaragoza, Estado de México
Correo y teléfono: _____
contacto@it-mexico.com

Firma: _____

Firma: _____
Lugar y fecha: Estado de México, a _____ de _____ de _____.